



เลขที่ SD2568070109

วันที่ 21 กรกฎาคม 2568

เรื่อง ชี้แจงผลกระทบจากเหตุเพลิงไหม้ อาคารอินทราคอนโด

เรียน ท่านสมาชิกที่เคารพ

บริษัท เจริญเคเบิลทีวี เน็ตเวอร์ค จำกัด ผู้ให้บริการระบบเคเบิลทีวี ในนาม “เจริญเคเบิลทีวี” และผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต ในนาม “เคเบิลคอนเนค” ขอเรียนแจ้งให้ท่านสมาชิกทราบว่า เมื่อวันเสาร์ที่ 19 กรกฎาคม 2568 เวลาโดยประมาณ 18.33 น. ได้เกิดเหตุเพลิงไหม้ บริเวณชั้น 9 ของอาคารอินทราคอนโด แขวงถนนพญาไท เขตราชเทวี กรุงเทพมหานคร ส่งผลให้ระบบไฟฟ้าภายในอาคารขัดข้อง

พื้นที่ดังกล่าว เป็นจุดติดตั้งวางอุปกรณ์หลักสำหรับการให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตและเคเบิลทีวีของบริษัทฯ ซึ่งส่งผลให้ผู้รับบริการในพื้นที่โซนเพชรบุรี ซอย 5, 7, 9, 11, 19, 21 และโซนรางน้ำ ไม่สามารถใช้บริการเคเบิลทีวี และอินเทอร์เน็ตได้

ภายหลังเกิดเหตุ เมื่อวันอาทิตย์ที่ 20 กรกฎาคม 2568 เวลา 09.30 – 12.30 น. ทีมช่างเทคนิคของบริษัทฯ ได้เร่งเข้าดำเนินการแก้ไขบริเวณที่ติดตั้งอุปกรณ์ เพื่อให้ท่านสมาชิกสามารถใช้บริการสัญญาณเคเบิลทีวีและอินเทอร์เน็ตได้ ทั้งนี้ เนื่องจากบริษัทฯ ยังไม่ได้รับอนุญาตจากเจ้าของอาคารและ สำนักงานพิสูจน์หลักฐานตำรวจ ให้เข้าพื้นที่วางอุปกรณ์หลักได้โดยสมบูรณ์

เมื่อบริษัทฯ ได้รับอนุญาตให้เข้าพื้นที่ดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการสำรวจ ตรวจสอบความเสียหาย และปรับปรุงอุปกรณ์ที่ได้รับผลกระทบ พร้อมทั้งสลับสัญญาณจากระบบสำรอง กลับไปใช้สัญญาณหลักโดยเร็วที่สุด พร้อมแจ้งให้สมาชิกทราบล่วงหน้าอีกครั้ง

บริษัทฯ ขอภัยในความไม่สะดวกที่เกิดขึ้น และ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่ได้รับความไว้วางใจและสนับสนุนการบริการจากท่านสมาชิกด้วยดีเสมอมา หากท่านมีข้อสงสัยหรือต้องการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม สามารถติดต่อได้ที่ Call Center 1637 หรือ Line Official: @cabletv.co.th

ขอแสดงความนับถือ

(นายวัลลภฯ ประทุมเมือง)

กรรมการผู้จัดการ

บริษัท เจริญเคเบิลทีวี เน็ตเวอร์ค จำกัด